

§1. Postanowienia ogólne i definicje:

1. Definicje:

- a) Zleceniobiorca – podmiot świadczący usługi montażu siatki na balkonie, elementów odstrasżających ptaki, czyszczenia balkonów i inne zgodne z zawartą umową.
 - b) Zleceniodawca – osoba fizyczna lub prawna (zwana dalej Klientem lub Zamawiającym) zamawiająca u zleceniobiorcy usługi – w szczególności opisane w §2.
 - c) Wykonawca – to Zleceniobiorca lub osoba zatrudniona przez Zleceniobiorcę wykonująca konkretną usługę u Klienta, posiadająca wiedzę, doświadczenie i wymagane uprawnienia.
 - d) Zamówienie – umowa zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą regulująca usługi do wykonania, terminy realizacji i koszty.
 - e) Zapytanie ofertowe – wiadomość przesłana Zleceniobiorcy zawierająca wszystkie informacje niezbędne do przedstawienia wyceny.
 - f) Przedmiot usługi – prace do wykonania oraz materiały dostarczone przez Zleceniobiorcę. W przedmiot usługi nie wchodzi materiały dostarczone przez Klienta.
 - g) Wycena – proces zmierzający do podania kosztu wykonania usługi na podstawie informacji podanych przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym i korespondencji ze Zleceniobiorcą.
 - h) Koszt wykonania usługi – cena usług wraz z materiałami wyliczona indywidualnie dla konkretnego zamówienia.
 - i) Wynagrodzenie – koszt wykonania usługi (lub kilku usług), który Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Zleceniobiorcy za wykonane usługi.
 - j) Strop balkonu – powierzchnia stanowiąca górne zamknięcie przestrzeni balkonu, będącą częścią budynku.
 - k) Element balkonu lub okna – elementy z których wykonany jest balkon lub okno (w tym elementy wykończeniowe) i elementy bezpośrednio do niego przyległe w szczególności: strop balkonu, ściany budynku, elewacja, balustrada, podłoga, poręcz, parapet, rama okienna. Pod tym pojęciem należy również rozumieć elementy innych obiektów w okolicy których Wykonawca prowadzi prace.
 - l) Punkt montażowy – miejsce lub powierzchnia zlokalizowana na elemencie balkonu lub okna (ścianie, podłodze, parapecie, balustradzie), gdzie dokonywany jest montaż kołka, kotwy itd. lub przyklejenie zaczepu poliwęglanowego.
 - m) Sposób prowadzenia siatki – wytyczne do instalacji siatki, zawierające przynajmniej następujące informacje: miejsce prowadzenia siatki (przed czy za barierką balkonu), czy siatka ma być montowana w jednym kawałku (od stropu do podłogi lub górnej krawędzi barierki balkonu) czy kilku częściach (np. w 2 kawałkach - pierwszy od stropu balkonu do górnej krawędzi barierki oraz drugi od dolnej krawędzi barierki do podłogi), czy do zabezpieczenia są wąskie przestrzenie, które mają być zabezpieczane oddzielnymi kawałkami siatki (np. szczeliny pomiędzy barierką a boczną ścianą).
2. Zleceniobiorcą świadczącym usługi montażowe jest firma COMER Jan Przybysz, NIP: 8212687187, REGON: 527980401, adres do doręczeń: ul. Partyzantów 14D/34 08-110 Siedlce.
3. Zleceniobiorca ma prawo wykonać na rzecz Zleceniodawcy usługi, nie opisane szczegółowo w §2 niniejszego regulaminu. Szczegółowy opis zadań do wykonania oraz wynagrodzenie będzie regulowało złożone zamówienie a niniejszy regulamin stosuje się odpowiednio.
4. Zleceniobiorca ubezpieczony jest polisą od odpowiedzialności cywilnej (OC), której górna granica odpowiedzialności na wykonywane usługi wynosi 100 000 zł.

§2. Rodzaje usług i ich specyfikacja

1. Usługi świadczone przez Zleceniobiorcę to w szczególności montaż siatki na balkonie, w oknie lub na tarasie, instalacja kolców i spiral odstrasżających ptactwo, czyszczenie i dezynfekcja powierzchni balkonów.
2. **Montaż siatki** realizowany jest w jednym z poniższych wariantów:
- a) Montaż siatki **metodą inwazyjną**, polegający na mechanicznej ingerencji w elementy balkonu lub okna (np. wywiercenie otworu na kołek lub przewiercenie elementu blaszanego). W zależności od potrzeb siatka montowana jest za pomocą jednego lub więcej z wymienionych poniżej materiałów: kołków rozporowych i haków, kołków (ślimaków) do ociepleń styropianowych i tynku, haków oczkowych instalowanych w ścianie nośnej, kotwy mechanicznej, kotwy chemicznej, wkrętów samowiercących do metalu, wkrętów do drewna, kątowników ocynkowanych, taśmy perforowanej, linki ze stali nierdzewnej, śrub rzymskich nierdzewnych lub ocynkowanych, opasek zaciskowych, zszywek pierścieniowych typu C.
 - b) Montaż siatki **metodą bezinwazyjną**, polegający na przyklejeniu do elewacji, barierki, podłogi, a także do pozostałych elementów balkonu plastikowych (poliwęglanowych), transparentnych zaczepów o wymiarach 30x30 mm i innych elementów (np. kawałków profili w montażu bezinwazyjnym ze stelażem). W tym wariantcie brak jest mechanicznej ingerencji w elementy balkonu. Elementy balkonu są czyszczone fizycznie (szczotką, szmatką), oraz odtłuszczane preparatami m.in. na bazie alkoholu i acetonu. Do klejenia używa się klejów na bazie silikonów lub polimerów hybrydowych w kolorze białym lub transparentnych. Siatka montowana jest z wykorzystaniem linki ze stali nierdzewnej, śrub rzymskich ocynkowanych lub nierdzewnych i zszywek pierścieniowych typu C.
 - c) Montaż siatki **metodą mieszaną**, polegający na wykorzystaniu metody inwazyjnej i bezinwazyjnej. Ilość i rozmieszczenie punktów montażowych instalowanych metodą inwazyjną ustalana jest podczas składania zamówienia w porozumieniu Klienta ze Zleceniobiorcą. Pozostałe punkty montażowe instalowane są metodą bezinwazyjną. Siatka montowana jest z wykorzystaniem linki ze stali nierdzewnej, śrub rzymskich ocynkowanych lub nierdzewnych i zszywek pierścieniowych typu C.
 - d) Montaż siatki **z wykorzystaniem stelaża**, polegający na zamontowaniu kwadratowych profili aluminiowych 25x25, 30x30 mm lub innych, a także kątowników, profili o przekroju prostokątnym i okrągłym. Siatka montowana jest z wykorzystaniem linki ze stali nierdzewnej, śrub rzymskich ocynkowanych lub nierdzewnych i zszywek pierścieniowych typu C.
 - e) Montaż siatki przesuwnej polegający na zamontowaniu aluminiowych prowadnic, ślizgów z tworzywa sztucznego, kołków z hakami, zaczepów do montażu bezinwazyjnego itp.
3. Przeznaczeniem siatki jest zabezpieczenie balkonu, okna lub tarasu:
- a) przed wypadnięciem lub ucieczką kota poprzez stawienie mu fizycznej bariery, uniemożliwiając wyjście,
 - b) przed dostępem gołębi.
4. Siatka i jej elementy **nie są przystosowane** do:
- a) ochrony ludzi (w tym dzieci) przed wypadnięciem z balkonu, okna lub tarasu,
 - b) zabezpieczenia zwierząt innych niż koty,
 - c) zabezpieczenia przed wypadnięciem zabawek i innych przedmiotów,
 - d) wspinania się po nich zwierząt,
 - e) wieszania na niej jakichkolwiek przedmiotów,
 - f) podtrzymywania roślin pnących itp.
5. W przypadku wyboru montażu inwazyjnego Klient przyjmuje do wiadomości, że mogą wystąpić zdarzenia losowe i uszkodzenia powierzchni, na które Zleceniobiorca nie ma wpływu, a w szczególności:
- a) odprysnięcie, pęknięcie lub odpadnięcie fragmentu tynku, farby, gładzi, kafli lub innej warstwy wykończeniowej,
 - b) powstanie pęknięć w ścianach, sufitach lub innych elementach konstrukcyjnych na skutek drgań,
 - c) wywiercenie otworu, który finalnie nie zostanie wykorzystany (np. ze względu na nieprzewidziane przeszkody w ścianie - instalacje, zbrojenie, pustki powietrzne itp.),
 - d) przypadkowe uszkodzenie niewidocznych instalacji elektrycznych, wodnych lub innych znajdujących się w ścianach,
 - e) ograniczona możliwość idealnego wypoziomowania lub osiowania montowanych elementów z przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy (np. krzywizny ścian),
 - f) zabrudzenia lub zarysowania powierzchni w bezpośrednim otoczeniu miejsca montażu.
- Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby przeprowadzić montaż starannie i bez uszkodzeń, jednak nie ponosi odpowiedzialności za powyższe skutki, jeśli wynikają one z właściwości podłoża lub warunków, na które nie miał wpływu.
6. Montaż siatki metodą bezinwazyjną realizowany jest w 2 etapach. Pierwszy to przyklejenie zaczepów, a drugi to montaż właściwy siatki. Odstęp pomiędzy etapami jest zależny od warunków atmosferycznych i wynosi co najmniej 48 godzin.
7. Podczas montażu bezinwazyjnego prace związane z fizycznym czyszczeniem elementów balkonu, a także stosowaniem preparatów odtłuszczających, oraz klejów mogą spowodować:
- a) odbarwienia powierzchni,

- b) zmycie / starcie farby lub lakieru (np. zmycie farby z elewacji, barierki, parapetu itp.)
- c) zmatowienia i porysowania miejsc, w których są stosowane,
- d) oderwanie luźnych elementów np. łuszczącej się farby czy struktury elewacji.
- Klient przyjmuje do wiadomości, że w trakcie realizacji zlecenia może dojść do defektów opisanych w lit. a) - d), za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności. Klient zrzeka się prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zleceniobiorcy z tego tytułu.
8. Montaż siatki z wykorzystaniem stelaża realizowany jest metodą inwazyjną lub bezinwazyjną. Metoda inwazyjna to mechaniczne przykręcenie profili do elementów balkonu. Montaż bezinwazyjny to przyklejenie profili do elementów balkonu za pomocą klejów na bazie silikonów lub polimerów hybrydowych, lub montaż do balustrady przy użyciu obejm zaciskowych typu cybant, pasków rzepowych i pasków zaciskowych - ściągających.
9. Siatki mogą posiadać defekty wizualne (oczka siatki w kształcie trapezów lub równoległoboków).
10. Siatka metalowa może nie być równomiernie rozciągnięta i naprężona na całej swojej powierzchni. Dopuszczalne są pofałdowania i fale na siatce.
11. **Montaż kołców lub spiral** odstrasżających ptactwo realizowany jest w jednym z dwóch wariantów:
- a) Montaż metodą bezinwazyjną, polegający na przyklejeniu kołców lub spiral za pomocą klejów na bazie silikonów lub polimerów hybrydowych transparentnych lub białych.
- b) Montaż metodą inwazyjną, polegający na przykręceniu kołców lub spiral przy wykorzystaniu kołków rozporowych wkrętów, kołków (ślimaków) do ociepleń styropianowych i tynku, wkrętów samowiercących do metalu, wkrętów do drewna.
12. Miejsce montażu kołców i spiral odstrasżających ptactwo wskazuje Klient.
13. Zleceniobiorca, lub Wykonawca usługi może zaproponować inne miejsce montażu kołców lub spiral, ale ostateczną decyzję podejmuje Klient.
14. **Czyszczenie i dezynfekcja** to usługa polegająca na mechanicznym usunięciu z balkonu ptasich odchodów, oraz użyciu preparatów dezynfekujących i biobójczych.
15. Usługa czyszczenia i dezynfekcji dotyczy podłogi balkonu. Pozostałe elementy balkonu powinny być zgłoszone przez Zamawiającego w przesłanym zapytaniu ofertowym lub późniejszej korespondencji, ale przed wykonaniem wyceny.
16. Używane preparaty biobójcze i dezynfekujące mogą odbarwić elementy balkonu lub okna, a w szczególności elewację, podłogę i balustradę balkonu, oraz elementy wykonane z tworzyw sztucznych. Klient przyjmuje do wiadomości, że w trakcie realizacji zlecenia może dojść do ww. odbarwień, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności. Klient zrzeka się prawa do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Zleceniobiorcy z tego tytułu.
17. Klient ma prawo nie wyrazić zgody na użycie przez Zleceniobiorcę preparatów biobójczych i dezynfekujących. O nie wyrażeniu zgody Klient informuje Zleceniobiorcę drogą mailową na adres: biuro@siatkinawymiar.pl najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem prac.
18. W przypadku nie wyrażenia zgody na użycie przez Zleceniobiorcę preparatów biobójczych i dezynfekujących usługa czyszczenia i dezynfekcji ogranicza się wyłącznie do mechanicznego zebrania ptasich odchodów z elementów balkonu. W takim przypadku usunięcie odchodów z porowatych powierzchni będzie niemożliwe.
19. Zleceniobiorca nie zabezpiecza podłogi w mieszkaniu Klienta przed zabrudzeniami.
20. Klient obowiązany jest usunąć wszystkie rzeczy zgromadzone na balkonie przed rozpoczęciem usługi czyszczenia i dezynfekcji. Zleceniobiorca nie świadczy usług czyszczenia przedmiotów zgromadzonych na balkonie (np.: mebli ogrodowych, skrzyń, doniczek), ani nie bierze odpowiedzialności za zniszczenia powstałe na nieusuniętych przedmiotach podczas wykonywania usługi (w tym po działaniu środków biobójczych i dezynfekujących np. odbarwienia).
21. Klient zobowiązany jest wskazać Wykonawcy miejsce do wyniesienia usuniętych odchodów w obrębie nie dalszym niż 100 m od budynku, w którym wykonywana jest usługa.
22. W przypadku nie wskazania miejsca do wyniesienia Klient zobowiązuje się do wyniesienia odchodów samodzielnie a Wykonawca zastawia je w workach na balkonie lub w mieszkaniu Klienta.
23. Wykonawca może odstąpić od realizacji usługi czyszczenia i dezynfekcji w przypadku:
- a) gdy dalsze prace mogą zniszczyć lub pogorszyć stan elementów balkonu,
- b) gdy Klient nie usunie przedmiotów zgromadzonych na balkonie przed rozpoczęciem prac,
- c) gdy powierzchnia lub ilość zabrudzeń znacząco różni się od podanej przez Klienta w momencie składania zamówienia,
- d) gdy dalsze prace
24. W przypadku odstąpienia od realizacji usługi, o którym mowa w §2 pkt. 22 Klient zobowiązany jest do zapłaty 50% wartości zamówienia.
25. Usługa czyszczenia i dezynfekcji nie obejmuje dezynsekcji ani deratyzacji.
26. Zleceniobiorca nie odpowiada za wady ukryte materiałów, z których korzysta podczas montażu.

§3. Składanie zamówienia

- Podstawą świadczenia usług jest zamówienie złożone przez Zamawiającego.
- Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Zamówienie ma charakter umowy łączącej Klienta i Zleceniobiorcę, której integralną częścią jest zapytanie ofertowe, wycena, korespondencja prowadzona pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, oraz koszt wykonania usługi.
- Zleceniodawca przed złożeniem zamówienia ma obowiązek uzyskać niezbędne zgody na wykonanie usługi od właściciela i zarządcy nieruchomości, a także od osób posiadających inne tytuły prawne do budynku (lub mieszkania).
- Zleceniobiorca nie weryfikuje czy Zleceniodawca uzyskał wymagane zgody na wykonanie usługi i nie bierze odpowiedzialności za ich brak. Ewentualne roszczenia od osób trzecich kieruje się do Zleceniodawcy.
- Klient składa zapytanie ofertowe pisemnie, drogą mailową na adres: biuro@siatkinawymiar.pl, za pośrednictwem formularza kontaktowego zawartego na stronie internetowej www.siatkinawymiar.pl, za pośrednictwem serwisu internetowego OLX.pl, telefonicznie lub SMS-owo pod numerem telefonu: +48 510 311 500.
- W zapytaniu ofertowym Klient przekazuje Zleceniobiorcy wszystkie informacje niezbędne do prawidłowego wycenienia usługi, a w szczególności: adres montażu, zdjęcia przedstawiające miejsce wykonywania usługi i stan techniczny budynku, szczegółowy zakres prac do wykonania, rodzaj i kolor siatki, wymiary balkonu, okna lub tarasu, wariant montażu, preferowany sposób prowadzenia siatki, sposób płatności, numer telefonu kontaktowego.
- Klient zobowiązany jest do precyzyjnego i rzetelnego przekazania informacji dotyczących zamawianej usługi (wymiary balkonu lub okna, stan techniczny budynku itp.).
- Jeżeli Klient w zapytaniu ofertowym nie przedstawi preferowanego sposobu prowadzenia siatki to do wyceny zamówienia przyjmuje się, że siatka będzie prowadzona w jednym kawałku tj. od stropu do podłogi lub do górnej krawędzi barierki balkonu. W takim przypadku wycena nie obejmuje zabezpieczenia oddzielnymi kawałkami siatki wąskich przestrzeni (np. szczeliny pomiędzy barierką a boczną ścianą lub między barierką a podłogą).
- W przypadku, gdy przesłane przez Zamawiającego zapytanie ofertowe jest niekompletne, lub jest niewystarczające do wykonania wyceny Zleceniobiorca może przesłać Zamawiającemu prośbę o uzupełnienie informacji.
- Jeżeli proponowany przez Klienta wariant montażu lub sposób prowadzenia siatki nie jest możliwy do realizacji Zleceniobiorca informuje o tym Zamawiającego i jeśli to możliwe proponuje inne (możliwe do wykonania) rozwiązanie.
- Na podstawie uzyskanego zapytania ofertowego Zleceniobiorca dokonuje wyceny zamówienia i przedstawia je Klientowi.
- Na każdym etapie składania i realizacji zamówienia Klient ma prawo zadawać Zleceniobiorcy pytania dotyczące usług, materiałów, możliwych terminów realizacji i poszczególnych wariantów montażu, a Zleceniobiorca ma obowiązek udzielić na te pytania wyczerpującej odpowiedzi.
- Po akceptacji wyceny Klient składa zamówienie.
- Złożenie zamówienia odbywa się poprzez jednoznaczne wyrażenie przez Zamawiającego woli wykonania usługi przez Zleceniobiorcę i może zostać złożone środkami komunikacji takimi jak w §3 pkt. 6.
- Złożenie przez Klienta zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją kosztu wykonania usługi.
- W terminie dwóch dni roboczych od złożenia zamówienia Wykonawca kontaktuje się z Klientem telefonicznie lub środkami komunikacji takimi jak w §3 pkt. 6 i ustala termin wykonania usługi lub harmonogram prac.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za wybrany przez Klienta wariant montażu, sposób prowadzenia siatki, a także kolor i rodzaj siatki.
- Zleceniodawca nie może zmienić wariantu montażu, rodzaju, koloru i sposobu prowadzenia siatki później niż 48 godzin od planowanej daty realizacji zamówienia. Każda wprowadzona przez Klienta zmiana może mieć wpływ na zmianę terminu realizacji i podlega ponownej wycenie, chyba że pierwotna wycena zawierała nowo wybrane warianty montażu, sposób prowadzenia i rodzaje siatek.
- Zleceniodawca ma prawo anulować złożone zamówienie, zmienić termin wykonania usługi lub harmonogram prac nie później niż 48 godzin od planowanej daty realizacji bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

1. W przypadku anulowania zamówienia w czasie krótszym niż 48 godzin od planowanej daty realizacji zamówienia Klient zostaje obciążony kwotą równą 50% kosztu wykonania usługi.
22. W przypadku zmiany terminu wykonania usługi lub harmonogramu prac w czasie krótszym niż 48 godzin od planowanej daty rozpoczęcia Klient może zostać obciążony dodatkowo kwotą równą 10% kosztu wykonania usługi.
23. Termin wykonania usługi lub harmonogram prac może być zmieniony przez Zleceniobiorcę w przypadku wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających realizację usług, lub z przyczyn losowych, niezależnych od Zleceniobiorcy.

§4. Realizacja zamówienia

1. Realizacja zamówienia odbywa się w terminie lub zgodnie z harmonogramem prac ustalonym z Klientem.
2. Klient przed rozpoczęciem prac zobowiązany jest usunąć z balkonu na czas montażu wszystkie rzeczy utrudniające wykonanie usługi.
3. Klient przed rozpoczęciem prac zobowiązany jest do zorganizowania pustej przestrzeni w odległości 1 metra od okien, ścian i balustrady balkonu na którym prowadzone będą prace.
4. Klient przed rozpoczęciem prac zobowiązany jest do udostępnienia Wykonawcy wnęki drzwi balkonowych lub okna w celu montażu urządzeń asekuracyjnych.
5. W przypadku nie zastosowania się Zamawiającego do wytycznych opisanych w §4 pkt. 2 - 4 Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od realizacji zamówienia, a Klient zobowiązany jest do zapłaty 50% wartości zamówienia.
6. Klient obowiązany jest udostępnić Wykonawcy miejsce parkingowe na samochód osobowy w odległości nie dalszej niż 300 m od budynku, w którym realizowane będą prace. Miejsce postojowe może być zlokalizowane w obrębie stref płatnego parkowania. Koszt parkingu pokrywa Wykonawca.
7. W przypadku trudności z zaparkowaniem na parkingach publicznych i nie udostępnienia miejsca parkingowego przez Klienta, Wykonawca może odstąpić od wykonania usługi.
8. Podczas realizacji zamówienia w budynku lub mieszkaniu, w którym wykonywane są usługi powinien znajdować się jego właściciel, zarządca lub użytkownik.
9. Klient obowiązany jest umożliwić Wykonawcy swobodne poruszanie się po mieszkaniu w ciągu od drzwi wejściowych do balkonu, okna lub tarasu, gdzie prowadzone są prace.
10. Klient zobowiązany jest zapewnić Wykonawcy na czas montażu sprawne gniazdko elektryczne.
11. Przed rozpoczęciem prac Wykonawca dokonuje oględzin balkonu, okna lub tarasu i omawia szczegóły montażu z Klientem.
12. Zleceniobiorca dobiera odpowiednie do danego podłoża materiały montażowe a także ustala ilość i rozmieszczenie punktów montażowych do prawidłowej instalacji siatki.
13. Zamawiający może nie zgodzić się na miejsce wykonania punktu montażowego, miejsce prowadzenia siatki, lub inne elementy dotyczące montażu. Wówczas proponuje swoje rozwiązanie, a Wykonawca ocenia możliwość jego wykonania.
14. W przypadku braku możliwości technicznych na montaż siatki zgodny z wizją Klienta, Wykonawca odstępuje od realizacji zamówienia. Wówczas umowa zostaje rozwiązana bez ponoszenia kosztów przez żadną ze stron.
15. Rozpoczęcie prac odbywa się po akceptacji przez Klienta: miejsca prowadzenia linki naciągowej, lokalizacji punktów montażowych, sposobu i miejsca prowadzenia siatki, ryzyka uszkodzeń poszczególnych elementów balkonu i innych szczegółów dotyczących instalacji siatki.
16. Wykonawca ma prawo odstąpić od realizacji usługi i dokonać ponownej wyceny jeżeli przed rozpoczęciem lub w trakcie prac stwierdzi, że Zamawiający podczas składania zamówienia przekazał nieprawdziwe informacje dotyczące: stanu technicznego budynku, wymiarów balkonu, okna lub tarasu lub inne nieprawdziwe informacje mające wpływ na przebieg prac. Jeżeli Klient nie zaakceptuje ponownej wyceny zostaje obciążony kwotą równą 50% kosztu wykonania usługi, a umowa zostaje rozwiązana.
17. Wykonawca na każdym etapie realizacji zamówienia ma prawo wstrzymać wykonywanie prac, jeżeli:
 - a) prace te zagrażają jego bezpieczeństwu, lub bezpieczeństwu osób trzecich, a zagrożenia nie da się usunąć środkami ochrony indywidualnej, w które jest wyposażony,
 - b) stwierdzi, że stan techniczny budynku uniemożliwia bezpieczne wykonanie usługi, lub że prace mogą doprowadzić do pogorszenia stanu technicznego budynku,
 - c) dalsze prowadzenie prac naruszałoby przepisy prawa polskiego.
18. W przypadkach o których mowa w §4 pkt. 17 Wykonawca może całkowicie odstąpić od wykonania usługi. Wówczas umowa na wykonanie usługi traci moc, a Zleceniodawca nie ponosi żadnych kosztów.
19. Zleceniobiorca nie odpowiada za wady ukryte budynku, oraz za stan techniczny budynku w którym wykonuje usługi.

§5. Płatność

1. Za zrealizowane usługi Zleceniobiorcy należy się wynagrodzenie będące kosztem wykonania usługi lub kilku usług.
2. Zleceniodawca przekazuje Zleceniobiorcy wynagrodzenie w formie gotówkowej, przelewem BLIK na numer telefonu: 510311500 lub przelewem na konto bankowe Zleceniobiorcy.
3. Wybór metody płatności dokonuje Zleceniodawca podczas składania zapytania ofertowego lub podczas korespondencji prowadzonej ze Zleceniobiorcą, minimum 48h przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę.
4. W przypadku nie wskazania przez Klienta innej formy płatności, przyjmuje się, że metodą płatności będzie forma gotówkowa.
5. Płatność gotówką dokonywana jest bezpośrednio po zakończeniu prac. Wykonawca nie ma obowiązku wydawania reszty Zleceniodawcy.
6. Wykonawca wystawia zleceniodawcy potwierdzenie przyjęcia wpłaty.
7. Zleceniobiorca nie pobiera od Klienta zadatków ani zaliczek przed rozpoczęciem prac.
8. W przypadku wyboru płatności przelewem, Klient dokonuje płatności w przeciągu 7 dni od daty zakończenia prac na rachunek bankowy Zleceniobiorcy w Santander Bank Polska S.A. o numerze: PL 47 1090 2688 0000 0001 5730 9324.
9. W przypadku wyboru płatności przelewem, Klient podpisuje oświadczenie, w którym potwierdza wykonanie usługi i zobowiązuje się do dokonania zapłaty w formie przelewu. Oświadczenie zawiera dane osobowe stron, zakres prac, wynagrodzenie Zleceniobiorcy oraz termin płatności.
10. Na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca za wykonane usługi wystawia fakturę. Dane do faktury Klient przekazuje Wykonawcy po montażu lub środkami komunikacji takimi jak w §3 pkt. 6. Zleceniobiorca korzysta z podmiotowego zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 113 ust 1 i 9 ustawy o VAT.

§6. Gwarancja i proces reklamacyjny

1. Zleceniobiorca udziela 2-letniej gwarancji na wykonane usługi, oraz materiały przez niego dostarczone. Termin liczony jest od dnia zakończenia prac.
2. Długość trwania gwarancji może być inna, w zależności od indywidualnego uzgodnienia z Klientem, lub wprowadzenia przez Zleceniobiorcę promocji na wydłużoną gwarancję.
3. Gwarancja obejmuje uszkodzenia powstałe wyłącznie w wyniku użytkowania siatki, zgodnie z jej przeznaczeniem opisany w §2 pkt. 3.
4. Niezwłocznie po zauważeniu uszkodzenia lub wykryciu wady w przedmiocie usługi Klient składa Zleceniobiorcy zgłoszenie reklamacyjne środkami komunikacji takimi jak w §3 pkt. 6. Klient może być poproszony o przestanie zdjęć powstałych uszkodzeń lub wykrytych wad.
5. Z chwilą wykrycia uszkodzenia lub wady Klient powinien wstrzymać się z użytkowaniem przedmiotu usługi do czasu wykonania naprawy.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Wykonawca wyznacza termin wykonania naprawy nie dłuższy niż 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.
7. W przypadku gdy wyznaczony termin nie odpowiada Klientowi, Wykonawca ustala z Klientem inny termin indywidualnie. Wówczas 14-dniowy termin naprawy nie obowiązuje.
8. Wykonawca rozpatruje reklamację na miejscu u Klienta, dokonując oględzin uszkodzeń lub wykrytych wad i odnosząc się do zapisów niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji czas, który upłynął od zgłoszenia reklamacyjnego do wykonania przez Zleceniobiorcę naprawy dodaje się do czasu trwania gwarancji.
10. Klient traci gwarancję w przypadku ingerencji w przedmiot usługi bez wiedzy i zgody Zleceniobiorcy.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń powstałych wskutek niewłaściwego użytkowania siatki i elementów montażowych,

- b) uszkodzeń mechanicznych siatki np.: przegryzienia, przecięcia lub przepalenia siatki, siłowego wyrwania kołków, przecięcia linki naciągowej,
 - c) uszkodzeń powstałych w wyniku ujawnienia się wad ukrytych budynku,
 - d) pogorszenia się stanu siatki i innych elementów montażowych wskutek oddziaływania warunków atmosferycznych,
 - e) oderwania się zaczepu używanego do montażu bezinwazyjnego razem z podłożem do którego został przyklejony (w szczególności z farbą, tynkiem, strukturą elewacji),
 - f) defektów wizualnych w formie pofałdowań i pofalowań siatki,
 - g) defektów wizualnych siatek (oczka w kształcie trapezów lub równoległoboków),
12. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie uznana, Zleceniobiorca może obciążyć Klienta kwotą równą 300 zł za bezpodstawne wezwanie do naprawy.

§7. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy

1. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ogranicza się wyłącznie do wysokości wynagrodzenia brutto należnego za daną usługę. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utracone korzyści ani szkody wynikłe z przyczyn niezależnych od niego.
2. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, uboczne, wtórne ani za utracone korzyści (w tym utracony zysk, przychód, możliwości biznesowe lub straty wynikające z przestoju), które mogą wyniknąć z realizacji umowy lub świadczenia usługi, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia.
3. Klient ma prawo zgłosić wszelkie roszczenia związane z wykonaną usługą w terminie 14 dni kalendarzowych od daty jej wykonania. Po upływie tego terminu wszelkie roszczenia Klienta wobec Zleceniobiorcy wygasają i nie będą rozpatrywane.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.